

CONTO PENSIONI

Conto corrente destinato ai seguenti profili di cliente tipo:

- PENSIONATI CON OPERATIVITÀ BASSA
- PENSIONATI CON OPERATIVITÀ MEDIA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI APRILIA

Società per azioni con sede legale e amministrativa in Aprilia, Piazza Roma snc
Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 00089400592
Iscrizione all'Albo delle Banche 4521 -Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Telefono 06/9286251 (centralino) - Fax 06/9275940
Sito internet www.popapriliasp.it
Indirizzo e-mail bpa@popapriliasp.it

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente possono essere collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario a tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al servizio online Home Banking, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.popapriliasp.it e presso tutte le filiali della banca.

Caratteristiche specifiche del Conto Pensioni

A chi è rivolto	Il Conto Pensioni si rivolge, in prevalenza, a clienti consumatori pensionati (vecchiaia o anzianità) che dispongono l'accredito automatico della pensione sul conto corrente e che utilizzano il conto per le necessità finanziarie proprie e della famiglia e non per la propria attività economica o professionale.
Cosa fare per attivarlo	Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca con un documento di identità valido ed il codice fiscale. Non è necessario alcun versamento minimo iniziale.
A chi rivolgersi per ulteriori informazioni	Presso tutte le filiali della Banca
Servizi accessori	<ul style="list-style-type: none">• Il rilascio e l'attivazione di Carte di Debito e/o di Credito sono ad assoluta discrezione della Banca.• <i>"Di Più"</i> : si tratta di un servizio accessorio al conto corrente. Attraverso il vincolo di somme per periodi di tempo prestabiliti, offre una remunerazione migliorativa rispetto a quella prevista sulle somme "libere" depositate sul conto corrente.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE Indicatore sintetico di costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
GIOVANI (164 operazioni annue)	NON ADATTO	NON ADATTO
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ BASSA (201 operazioni annue)	NON ADATTO	NON ADATTO
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ MEDIA (228 operazioni annue)	NON ADATTO	NON ADATTO
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ ELEVATA (253 operazioni annue)	NON ADATTO	NON ADATTO
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ BASSA (124 operazioni annue)	€ 78,92	€ 69,50
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ MEDIA (189 operazioni annue)	€ 133,92	€ 121,36

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo, nella misura tempo per tempo prevista dalla legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI	CONDIZIONI	ISC
fido con scadenza indeterminata di euro 1.500	Tasso debitore annuo nominale: 8,00% Commissione per la messa a disposizione di fondi trimestrale: 0,50%	10,13%
fido con scadenza indeterminata di euro 5.000	Tasso debitore annuo nominale: 9,00% fino a 3.000 euro 10,00% da 3.000 a 5.000 euro Commissione per la messa a disposizione di fondi trimestrale: 0,50%	11,55%
fido con durata di 18 mesi di euro 1.500	Tasso debitore annuo nominale: 11,00% Commissione per la messa a disposizione di fondi trimestrale: 0,50%	13,18%

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a tre ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia. È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.popaprililia.it.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere **importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

		VOCI DI COSTO	
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Spese per l'apertura del conto	Non previste
		Canone trimestrale	€ 11,76
		Numero di operazioni incluse nel canone trimestrale	35
		Spese per conteggio interessi e competenze (per ogni capitalizzazione)	€ 0,00
		Canone annuo carta debito nazionale	Non collocata
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito internazionale (paneuropeo) "BPERCARD EUROPE" - Circuito V-PAY	€ 0,00
		Canone annuo carta di credito "BPERCARD CLASSIC"	€ 30,99 (emissione) € 30,99 (rinnovo)
		Canone annuo carta multifunzione "BPERCARD CLASSIC MULTIFUNZIONE"	€ 36,00 (emissione) € 36,00 (rinnovo)
	Home Banking	Canone annuo per internet banking	
		"HOME BANKING BASIC" (solo informativo) "HOME BANKING PLUS (informativo e dispositivo)	€ 0,00 € 7,75 trimestrali
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) allo sportello e on line	€ 1,45
		Invio estratto conto (cartaceo)	€ 0,00
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso banche del Gruppo BPER (circuito Bancomat)	
		- nei giorni non festivi	€ 0,00
		- nei giorni festivi di calendario	€ 0,00
		- Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia (circuito Bancomat)	€ 2,20
		- Numero mensile di prelievi gratuiti presso sportelli altre banche	0
		BONIFICI ORDINARI E SEPA CREDIT TRANSFER	
		Bonifico verso Italia e UE fino a 50.000 euro o controvalore in corone svedesi con addebito in c/c	
		- allo sportello su filiali nostra Banca	€ 1,37
- allo sportello su altre Banche	€ 4,51		
- allo sportello su altre Banche - Urgente	€ 10,25		
- on line su filiali nostra Banca	€ 0,55		
- on line su filiali altre Banche	€ 1,37		
Domiciliazione utenze	€ 0,00		

		VOCI DI COSTO		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,1500% (0,1501% per effetto della capitalizzazione trimestrale)	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	13,20% (13,8679% per effetto della capitalizzazione trimestrale)	
		Commissione Disponibilità Fondi (C.D.F.) - apertura di credito - periodicità	0,50% trimestrale	
		Altre spese	Non previste	
	Sconfinamento o extra - fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "Tasso di sconfinamento"	13,20% (13,8679% per effetto della capitalizzazione trimestrale)	
		Commissioni	Non previste	
		Altre spese	Non previste	
	Sconfinamento in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "Tasso di sconfinamento"	13,20% (13,8679% per effetto della capitalizzazione trimestrale)	
		Commissione Mancanza Fondi (C.M.F.) - saldo debitore fino a 100,00 euro - saldo debitore da 100,01 euro fino a 2.500,00 euro - saldo debitore da 2.500,01euro fino a 5.000,00 - saldo debitore da 5.000,01 euro - commissione massima trimestrale - periodicità	€ 0,00 per ogni giorno di sconfinamento € 5,00 per ogni giorno di sconfinamento € 10,00 per ogni giorno di sconfinamento € 15,00 per ogni giorno di sconfinamento € 150,00 trimestrale	
		Altre spese	Non previste	
	CAP ITAL IZZ AZI	Periodicità	Trimestrale, salvo diverso accordo con il cliente e alla chiusura del conto	
	DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti	0 giorni lavorativi	
Assegni circolari stessa banca		Non emessi		
Assegni bancari stessa filiale		1 giorni lavorativi		
Assegni bancari altra filiale		4 giorni lavorativi		
Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia		4 giorni lavorativi		
Assegni bancari altri istituti su piazza		4 giorni lavorativi		
Assegni bancari fuori piazza, vaglia e assegni postali		4 giorni lavorativi		
Riaccredito/ attesa esito assegno		4 giorni lavorativi		

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/196), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca (www.popaprililia.it)

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

SPESE DI TENUTA CONTO

Minima trimestrale (per scritture) standard	€ 0,00
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche e di sconfinamento	€ 0,90

REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE

Calcolo degli interessi	riferimento anno civile (365/365 se bisestile, 366/366)
Ritenuta fiscale (se ed in quanto dovuta, verrà recuperata nella misura tempo per tempo prevista dalla Legge)	20%

ULTERIORI COMMISSIONI E SPESE RELATIVE AL CONTO CORRENTE

Recupero spese telefoniche	
- per singola telefonata	€ 3,10
- massimo per anno solare	€ 159,13
Rilascio duplicati: per ogni documento riprodotto (e/c, F24, assegni ecc.)	€ 10,33
Rilascio certificazioni (competenze, consistenza ecc.)	€ 15,88
Commissione per sospensione addebito ordini permanenti, RID/SEPA Direct Debit Core e utenze domestiche	€ 15,38
Richiesta estratto conto allo sportello	addebito del costo per scrittura, se previsto contrattualmente

SERVIZI DI PAGAMENTO

CARTE DI DEBITO

Carta di debito BPER CARD Europe V - PAY - circuito VISA EUROPE

Funzione PagoBancomat	
Commissione per ogni pagamento tramite terminale P.O.S. in Italia	€ 0,00
Funzione Qui Multibanca	
Operazioni effettuate tramite ATM della Banca Emittente o di altri Istituti aderenti al circuito Qui Multibanca:	
- lettura o stampa saldo del conto corrente	€ 0,32
- lettura o stampa ultimi movimenti del conto corrente	€ 0,64
Funzione VPAY	
Commissione per ogni prelievo da ATM in Italia e all'estero	€ 2,20
Commissione per ogni pagamento tramite terminale P.O.S. in Italia e all'estero	€ 0,00
Regolamento operazioni in valuta estera in paesi non aderenti	cambio del giorno di regolamento degli importi negoziati, determinati dal circuito Visa, maggiorato dell'1%.
Commissione su blocco carta	€ 14,44

CARTE DI CREDITO			
Carta di credito BperCard Classic - circuiti VISA e MASTERCARD			
Quota di emissione eventuale carta aggiuntiva	€ 20,00	Commissioni per acquisto carburante	Non applicate
Quota annuale eventuale carta aggiuntiva	€ 20,00	Commissioni anticipo contante ATM/sportello	4% CON UN MINIMO DI € 3,00
Quota di rinnovo eventuale carta aggiuntiva	€ 20,00	Commissioni per operazioni in valuta diversa dall'Euro: determinate dai Circuiti Internazionali (MAX 0,84%) e maggiorate di:	1,50%
Spese invio estratto conto mensile	€ 1,03	Nell'anticipo contante su ATM/sportello il limite di prelievo giornaliero consentito è di	MINIMO € 50,00
Imposta di bollo su estratto conto*	€ 1,81		MASSIMO € 300,00
Spese per duplicato Carta	€ 20,00	Spese ricerca documentazione annua	€ 15,00
Spese per richiesta Carta urgente	€ 19,00	Riproduzione di ogni documento	€ 1,00
		Invio altre comunicazioni al Titolare	€ 2,00
BperCard Classic Multifunzione - circuiti VISA e MASTERCARD			
Quota di emissione eventuale carta aggiuntiva	Carta aggiuntiva non prevista	Commissioni per acquisto carburante	Non applicate
Quota annuale eventuale carta aggiuntiva		Commissioni anticipo contante ATM/sportello	4% CON UN MINIMO DI € 3,00
Quota di rinnovo eventuale carta aggiuntiva		Commissioni per operazioni in valuta diversa dall'Euro: determinate dai Circuiti Internazionali (MAX 0,84%) e maggiorate di:	1,50%
Spese invio estratto conto mensile	€ 1,03	Nell'anticipo contante su ATM/sportello il limite di prelievo giornaliero consentito è di	MINIMO € 50,00 MASSIMO € 300,00
Imposta di bollo su estratto conto*	€ 1,81	Spese ricerca documentazione annua	€ 15,00
Spese per duplicato Carta	€ 20,00	Riproduzione di ogni documento	€ 1,00
Spese per richiesta Carta urgente	€ 19,00	Invio altre comunicazioni al Titolare	€ 2,00
NOTE			
Il limite massimo di utilizzo della carta (fido) viene concordato al momento della richiesta			
*Applicata per saldi superiori ad € 77,47. Non applicata se il conto di appoggio della Carta è acceso presso l'Emittente.			

ASSEGNI	
Commissioni sugli assegni "negoziati"	
- reso insoluto e/o irregolare (oltre spese reclamate)	€ 15,38
- reso richiamato/protestato (oltre spese reclamate)	€ 25,63
- richiesta di esito ordinaria	€ 1,90
- richiesta di esito urgente (oltre spese reclamate)	€ 8,23
- comunicazione assegno impagato	€ 8,51
Commissioni sugli assegni tratti da clienti correntisti	
- segnalazione di impagato o restituzione di assegni impagati/protestati/ irregolari	€ 30,75
Rilascio assegno "non trasferibile"	€ 0,00 per assegno
Commissione Rilascio Assegno "libero"	€ 0,00 per assegno
Imposta di bollo applicata al rilascio di assegni bancari o circolari "liberi"	€ 1,50 per assegno

UTENZE	
Commissione pagamento utenze domestiche (telefono, luce, acqua, gas) con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 0,00
Tributi e contributi:	
- Pagamento F24	€ 0,00
- Pagamento F23	€ 0,00
- Pagamento Bollettini ICI	€ 2,58

PAGAMENTI RICORRENTI	
Addebito RID passivo / Addebito Sepa Direct Debit Core passivo	€ 0,00
Pagamento imposte e tasse iscritte in ruoli esattoriali, per ogni rata addebitata (oltre le spese reclamate)	
- con addebito in c/c con ordine permanente	€ 1,03
- con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 2,58
Bonifici ripetitivi	
Verso Filiali nostra Banca	€ 1,37
Verso altri istituti	€ 3,00

BONIFICI	
Accredito bonifici ordinari e Sepa Credit Transfer	
Commissioni accredito bonifici	€ 0,00
Bonifici e Sepa Credit Transfer da e verso l'estero in EURO o corone svedesi superiori a Euro 50.000 o controvalore e bonifici in altre divise	
Commissioni e spese generali	
- Commissioni di intervento/negoiazione bonifici in EURO	0,308% minimo € 2,65
- Commissioni di intervento/negoiazione bonifici in divisa	0,308% minimo € 2,65
- Maggiorazione per bonifico in Dollari USA	€ 0,00
Commissioni specifiche per bonifici in arrivo	
- Liquidazione bonifici dall'estero	€ 6,15
Commissioni specifiche per bonifici in partenza	
- Trasferimenti via swift	€ 13,33
- Trasferimenti a mezzo assegno	€ 13,33
- Trasferimenti via swift da CBI	€ 8,72
- Diritto di urgenza	€ 15,38
Altre spese e commissioni	
Commissione per trasferimento del bonifico in arrivo ad altra banca	€ 23,00
Spesa per ulteriori interventi richiesti dal cliente	€ 15,00

SPESE RELATIVE A SERVIZI DI PAGAMENTO	
Recupero spese di rifiuto telematico	€ 0,50
Recupero spese di rifiuto cartaceo	€ 10,00
Recupero spese di revoca	
- addebito servizi RID	€ 1,00
- altri servizi di pagamento	€ 10,00
Recupero spese per recupero fondi (in caso di IBAN formalmente corretto ma verso beneficiario inesatto)	€ 15,00

VALUTE

CONTO CORRENTE	
Accredito versamenti allo sportello:	
- versamento contante	0 giorni lavorativi
- versamento assegni su piazza	3 giorni lavorativi
- versamento assegni fuori piazza e titoli postali	3 giorni lavorativi
- versamento assegni stessa dipendenza	0 giorni lavorativi
- versamento assegni altre dipendenze nostra Banca	0 giorni lavorativi
- versamento assegni circolari di altri Istituti	1 giorno lavorativo
- assegni da Paesi comunitari	12 giorni lavorativi
- assegni da Paesi extracomunitari	12 giorni lavorativi
Accredito per nuovo versamento di assegno in seguito a comunicazione di impagato	2 giorni lavorativi successivi alla comunicazione di impagato

CARTE DI DEBITO	
Carta di debito BPER CARD Europe V-PAY	
Funzione Bancomat	
Valuta di addebito prelievo Bancomat	data di prelievo
Funzione PagoBancomat	
Valuta addebito Pago Bancomat	data di pagamento
Funzione Qui Multibanca	
Valuta di addebito dell'importo totale mensile per le operazioni di lettura e stampa saldo o E/C da ATM	ultimo giorno lavorativo del mese di riferimento delle operazioni
Funzione V-Pay	
Valuta addebito circuito V-Pay	data operazione
Carte di Credito BperCard Classic, Classic Socio Banca, Gold, Classic MultiFunzione Plus Funzione credito, Socio Banca MultiFunzione Plus funzione Credito, Gold MultiFunzione Plus funzione Credito	
Valuta di addebito del saldo	13 giorni dopo la data dell'estratto conto

ASSEGNI	
Valute	
Addebito prelievi mediante assegno bancario	data emissione
Addebito assegno comunicato impagato	giorno di negoziazione
Termini di non stornabilità	
Non stornabilità	
- assegni tratti su piazza	8 giorni lavorativi
- assegni tratti fuori piazza e titoli postali	8 giorni lavorativi
- assegni tratti sulla stessa dipendenza	1 giorno lavorativo
- assegni tratti sulle altre dipendenze della nostra Banca	4 giorni lavorativi
- assegni circolari di altri Istituti	8 giorni lavorativi

BONIFICI	
Bonifici verso Italia e UE fino a 50.000 euro o controvalore in corone svedesi con addebito in c/c e Sepa Credit Transfer	
Valute di addebito	
- Disposizioni di bonifico comunque disposte senza indicazione della "valuta banca beneficiario"	giorno di esecuzione
- Bonifici allo sportello con indicazione della "valuta banca beneficiario"	2 giorni lavorativi antecedenti rispetto alla valuta banca beneficiario indicata, purché non antecedente il giorno di esecuzione
- Bonifici on line con indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	1 giorno lavorativo antecedente rispetto alla valuta banca beneficiario indicata, purché non antecedente il giorno di esecuzione
- Bonifici ripetitivi con indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	1 giorno lavorativo antecedente rispetto alla valuta banca beneficiario indicata, purché non antecedente il giorno di esecuzione
Valuta di accredito	giorno di ricezione dei fondi da parte della Banca
Bonifici da e verso l'estero in EURO o corone svedesi superiori a Euro 50.000 o controvalore e bonifici in altre divise	
Valute di addebito	
- bonifici in Euro	giorno di esecuzione
- bonifici in divisa diversa dall'Euro	giorno di esecuzione
Valute di accredito	
- bonifici in euro su conto in euro	giorno di ricezione dei fondi da parte della Banca
- bonifici in divisa diversa dall'euro su conto in euro	2 giorni lavorativi calendario internazionale forex successivi alla data di negoziazione.
- bonifici in euro o in divisa su conto in divisa estera	2 giorni lavorativi calendario internazionale forex successivi alla data di negoziazione.
Bonifici destinati a nostre filiali	
Valute di addebito	giorno di esecuzione
Valute di accredito	giorno di esecuzione
UTENZE, PAGAMENTO F23, F24, BOLLETTINI ICI E PAGAMENTI RICORRENTI	
Valuta di addebito	
Addebito RID/Addebito Sepa Direct Debit e pagamenti vari (es. F23, F24, bollettini ICI e pagamento imposte)	giorno di esecuzione

SERVIZI ACCESSORI
"Di Più" : servizio di deposito vincolato di somme accessorio al conto corrente di corrispondenza
Tasso creditore lordo annuo nominale applicato sulla somma sottoposta a vincolo
da 30 a 45 giorni
da 46 a 75 giorni
da 76 a 105 giorni
da 106 a 135 giorni
da 136 a 165 giorni
da 166 a 195 giorni
da 196 a 285 giorni
da 286 a 365 giorni
Liquidazione degli interessi
Vincolo
E' possibile accendere più vincoli con medesima scadenza o con scadenza diversa; non è possibile aumentare l'importo dei vincoli già in essere
Svincolo anticipato
E' previsto unicamente lo svincolo totale delle somme poste a vincolo; l'operazione di svincolo anticipato su richiesta del cliente, comporterà la perdita del diritto di accredito degli interessi concordati per la somma posta a vincolo. L'importo svincolato anticipatamente sarà riaccreditato sul conto corrente con valuta pari alla data di costituzione del vincolo e remunerato al normale tasso di conto corrente
Commissioni
Commissione per singolo vincolo di somme
Commissione per svincolo anticipato
Importo minimo vincolabile per singola operazione
Importo massimo vincolabile per conto corrente

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Contratto di conto corrente è a tempo indeterminato. Il recesso dal rapporto di conto corrente determina il recesso dai servizi di pagamento ad esso accessori.

Il **Cliente** ha facoltà di recedere dal rapporto di conto corrente senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto alla Banca, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

La **Banca** può recedere dal rapporto di conto corrente, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con un preavviso di 2 mesi.

Qualora il Cliente rivesta la qualifica di **Impresa**, la Banca può recedere dal rapporto di conto corrente, dandone comunicazione per iscritto, con un preavviso di 15 giorni.

La Banca, qualsiasi qualifica rivesta il Cliente, ha in ogni caso la facoltà di recedere, qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

Alla data di efficacia del recesso si determina l'obbligo per ognuna delle parti di provvedere al pagamento immediato, in favore dell'altra, di tutto quanto risulti dovuto.

La Banca aderisce a Cambioconto di Pattichiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più www.pattichiari.it.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto corrente, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi, da computarsi dalla data nella quale risulteranno essersi verificati tutti i seguenti necessari presupposti:

- restituzione di tutti gli strumenti di pagamento a valere sul conto corrente ;
- conclusione di eventuali operazioni in corso;
- regolamento integrale dell'eventuale saldo debitore.

Il termine massimo di 15 giorni può essere aumentato dei giorni lavorativi necessari al fine di provvedere agli addebiti relativi ad utilizzi di carte di credito e strumenti per i pagamento di pedaggi autostradali effettuati successivamente all'ultimo rendiconto pervenuto. Le disposizioni sopra riportate in ordine ai tempi di chiusura del conto corrente non si applicano nell'ipotesi di cessazione del rapporto a seguito di successione.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Piazza Roma, Aprilia**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale in tre Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino-Alto Adige, Valle d'Aosta, Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, Telefono: 02 724241

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Sardegna, Toscana, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, Telefono: 06 47921

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sicilia.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, Telefono: 081 7975111

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

LEGENDA

Calendario internazionale Forex	Calendario internazionale dei giorni lavorativi sul mercato dei cambi delle diverse divise, stabilito dall'associazione internazionale tra i cambisti denominata Forex.
Canone trimestrale	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Codice IBAN (International Bank Account Number)	E' il numero internazionale che identifica ciascun conto bancario. E' composto da una serie di numeri e lettere che identificano, in maniera standard, il Paese in cui è tenuto il conto, la banca, lo sportello e il conto corrente del destinatario del bonifico.
Commissione di Disponibilità Fondi (C.D.F.)	La commissione disponibilità fondi (C.D.F.) è prevista in caso di concessione al cliente di un fido sul conto corrente, per il servizio di messa a disposizione delle somme. Viene applicata, con periodicità trimestrale, in relazione all'importo e alla durata (giorni effettivi) del fido concesso.
Commissione di Mancanza Fondi (C.M.F.)	La commissione mancanza fondi (C.M.F.) è prevista per i conti correnti privi di fido ed è applicata se il conto presenta un saldo debitore, tenendo conto del saldo per valuta (c.d. saldo liquido), con conseguente sconfinamento. La commissione è calcolata con periodicità trimestrale e addebitata al momento della liquidazione.
Consumatore	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
S.E.P.A. (Single Euro Payment Area)	La S.E.P.A. ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno dei 27 Stati Membri dell'Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria) con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein e della Svizzera.
S.E.P.A. Credit Transfer	I bonifici SEPA si basano su uno schema di pagamento interbancario definito a livello pan-europeo che definisce una serie di regole e procedure comuni per i bonifici denominati in euro.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spesa minima per scritture	E' la spesa che viene addebitata, qualora prevista in contratto, indipendentemente dal costo e dal numero delle singole operazioni effettuate.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto
Spese per recupero fondi	Spese recuperate dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, nel caso che l'identificativo unico fornito dall'utilizzatore sia inesatto e debba essere posta in essere una attività di recupero dei fondi inviati (art. 24, II comma, D. lgs n. 11/2010).
Spese di revoca	Spese recuperate dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, per la revoca dell'ordine di pagamento (art. 17, V comma, D. lgs n. 11/2010)
Spese rifiuto cartaceo	Spesa recuperata dalla Banca, nella misura concordata col cliente, per i servizi di pagamento a fronte di rifiuto, obiettivamente giustificato, comunicato su supporto cartaceo, (art. 16, IV comma D. lgs n. 11/2010).

Spese rifiuto telematico	Spesa recuperata dalla Banca, nella misura concordata col cliente, per i servizi di pagamento a fronte di rifiuto, obiettivamente giustificato, comunicato su supporto telematico, (art. 16, IV comma D. lgs n. 11/2010).
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso di sconfinamento	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido o per utilizzi oltre l'importo del fido.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valuta Banca Beneficiario (V.B.B.)	Data con la quale la Banca del Beneficiario accredita il proprio cliente.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

ELENCO DELLE CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SPESE PER SCRITTURE

Tutte le causali, ad eccezione di quelle riportate nel seguito, danno origine alla "spesa di registrazione" dell'operazione, se prevista contrattualmente.

L'elenco completo delle causali per le quali è previsto l'addebito di una "spesa per scritture" è disponibile sul Foglio Informativo "Elenco delle causali che danno origine a spese per scritture".

Descrizione in estratto conto
OPERAZIONE PAGOBANCOMAT
PAGAM. SU CIRCUITO INTERNAZIONALE
RID NON PROFIT
CASH POOLING