

## INCASSI IMPORT

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### BANCA POPOLARE DI APRILIA

Società per azioni con sede legale e amministrativa in Aprilia, Piazza Roma snc  
Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 00089400592  
Iscrizione all'Albo delle Banche 4521 -Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi  
Telefono 06/9286251 (centralino) - Fax 06/9275940  
Sito internet [www.popaprilias.it](http://www.popaprilias.it),  
Indirizzo e-mail [contattaci@popaprilias.it](mailto:contattaci@popaprilias.it)

### CHE COS'E' IL SERVIZIO "INCASSI IMPORT"

Per incasso import si intende il trattamento da parte della Banca di documenti finanziari e/o commerciali ricevuti da corrispondenti estere o italiane a carico di operatori nazionali, allo scopo di ottenere il pagamento e/o l'accettazione ovvero di consegnarli contro pagamento e/o contro accettazione.

Tra i principali **rischi**, vanno tenuti presenti:

- rischio di cambio per documenti espressi in divisa;
- rischio di mancato accordo per la suddivisione delle spese bancarie (addebito in toto delle commissioni);
- rischio di smarrimento documenti da parte del corriere incaricato,
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche; la Banca, nel rispetto della normativa in materia di comunicazioni alla clientela, si riserva di variare le condizioni economiche.

Nell'ambito del Sistema Bancario il servizio Incassi Import è regolato dalle Norme Uniformi della Camera di Commercio Internazionale relative agli incassi (Pubblicazione n. 522, revisione 1995).

### Caratteristiche specifiche del servizio "Incassi Import"

<b>A chi è rivolto</b>	<i>Ai nostri clienti importatori, principalmente aziende</i>
<b>Cosa fare per attivarlo</b>	<i>Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca con un documento di identità valido ed il codice fiscale.</i>
<b>A chi rivolgersi per ulteriori informazioni</b>	<i>Presso tutte le filiali della Banca Popolare di Aprilia</i>

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### COMMISSIONI

Recupero spese per invio comunicazioni periodiche	€ 0,90
Recupero spese per invio altre comunicazioni previste dalla normativa sulla trasparenza	€ 0,00

#### **Effetto/assegno all'incasso e/o accettazione**

Commissione d'incasso	0,308% minimo € 10,25 massimo € 41,00
Commissione di accettazione	0,308% minimo € 10,25 massimo € 41,00
Commissione su effetti protestati (oltre le spese reclamate)	0,154% minimo € 4,24 massimo € 16,95
Commissione a fronte effetti insoluti/richiamati	0,257% minimo € 5,13 massimo € 33,83
Commissione di intervento	0,308% minimo € 2,65
Spese postali	€ 12,30
Spese per chiusura pratica	€ 6,15
Spese per comunicazioni e richieste varie Europa	€ 9,23
Spese per comunicazioni e richieste varie Altri Paesi	€ 12,30

#### **Documenti all'incasso e/o accettazione**

Commissione d'incasso	0,308% minimo € 12,30 massimo € 41,00
Commissione di accettazione	0,308% minimo € 12,30 massimo € 41,00
Commissione per documenti insoluti/richiamati	0,257% minimo € 5,13 massimo € 33,83
Consegna franco valuta	0,257% minimo € 5,13 massimo € 33,83
Commissione di intervento	0,308% minimo € 2,65
Spese per comunicazioni e richieste varie Europa	€ 9,23
Spese per comunicazioni e richieste varie Altri Paesi	€ 12,30
Spesa per chiusura pratica	€ 6,15
Spese postali	€ 12,30

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso**

Il Cliente e la Banca potranno recedere liberamente dal contratto (art. 1373 cod. civ. ).

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del rapporto, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 30 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Piazza Roma snc, Aprilia**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca

### **Conciliazione**

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

## LEGENDA

<b>Norme Uniformi della CCI relative agli incassi N. 522</b>	Contengono norme adottate in campo internazionale che regolano il servizio incassi
<b>Cambi</b>	In assenza di una quotazione ufficiale, i cambi per le operazioni in divisa vengono continuamente aggiornati dal nostro sistema informativo nel corso della giornata. Il cambio applicabile alle operazioni viene fornito dal personale della filiale previa semplice richiesta della clientela.