

SERVIZI VARI/SERVIZI ALLO SPORTELLO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI APRILIA

Società per azioni con sede legale e amministrativa in Aprilia, Piazza Roma snc
Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 00089400592
Iscrizione all'Albo delle Banche 4521 -Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Telefono 06/9286251 (centralino) - Fax 06/9275940
Sito internet www.popapriliasp.it,
Indirizzo e-mail bpa@popapriliasp.it

CHE COSA SONO I SERVIZI VARI/SERVIZI ALLO SPORTELLO

I "Servizi Vari" sono servizi richiedibili e attivabili dalla clientela in correlazione ad altri servizi offerti dalla Banca.

I "Servizi allo sportello" sono operazioni estemporanee che possono essere effettuate allo sportello o presso gli sportelli Atm della Banca, anche da Clienti e non.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- in caso di inesatta indicazione dell'identificativo unico da parte dell'ordinante, quest'ultimo è responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore;
- ritardo o mancata esecuzione dell'ordine di pagamento dovuti a cause non imputabili alla banca (es. scioperi, disordini civili, insurrezioni, guerre, ecc.), o a disposizioni non complete o non corrette impartite dal cliente alla banca.

Caratteristiche specifiche dei servizi vari/servizi allo sportello

A chi sono rivolti	<i>A clienti consumatori e non consumatori.</i>
Cosa fare per attivarli	<i>Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca con un documento di identità valido ed il codice fiscale, per le persone fisiche, o con l'opportuna documentazione identificativa per le imprese.</i>
A chi rivolgersi per ulteriori informazioni	<i>Presso tutte le filiali della Banca Popolare di Aprilia.</i>

CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZI VARI

ATTESTAZIONE CAPACITA' FINANZIARIA DEGLI AUTOTRASPORTATORI	
Commissione per il rilascio dell'attestazione	massimo € 120,00
Commissione annuale	1,50% sull'importo di cui all'attestazione, con un minimo di € 51,65.
LETTERA DI REFERENZA BANCARIA	
Rilascio lettera di referenza bancaria in lingua italiana	€ 25,00
ALLINEAMENTO ELETTRONICO RID	
Richiesta di allineamento elettronico RID a Banca domiciliaria	€ 1,00
CERTIFICAZIONE COMPETENZE	
Commissioni.	€ 16,52
CERTIFICAZIONE DI BILANCIO	
Rilascio di dichiarazioni sui rapporti intrattenuti con ditte clienti a società incaricate della revisione contabile	massimo € 109,26
CERTIFICATI DI CONFORMITÀ AUTO	
Spese incasso certificati di conformità auto	€ 2,00
CERTIFICATI DI CONFORMITÀ AUTO	
Spese di produzione della dichiarazione per rapporti diversi dal deposito titoli	€ 15,49
Spese notarili per l'autentica della dichiarazione di sussistenza di credito	€ 30,00
DUPLICATI	
Commissione per ogni documento dei quali sia richiesta la riproduzione	€ 10,33
Copia del rendiconto del servizio di gestioni di portafoglio - GPM	€ 25,00
IMPOSTA DI BOLLO	
Imposta di bollo addebitata per cassa nel caso di: 1) Contratti per servizi non regolati in conto corrente diversi dal deposito a custodia e amministrazione; 2) Contratti di mutuo o prestito chirografari di durata inferiore a 18 mesi non erogato in conto corrente.	€ 14,62
INCASSO SCHEDINE/BIGLI ETTI	
Commissione di incasso	0,70% dell'importo, con un minimo di € 20,00 e un massimo di € 260,00
Spese di assicurazione e trasporto	Importo concordato con il cliente
TRASFERIMENTO FONDI DA E VERSO IRAN AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 961/10	
Spese per l'attivazione della procedura di notifica	€ 50,00
Spese per l'attivazione della procedura di richiesta di autorizzazione	€ 200,00

SERVIZI ALLO SPORTELLLO	
SERVIZIO DI POSTA APPARTATA	
Commissione trimestrale servizio posta appartata	€ 2,07
EFFETTI ITALIA	
Commissioni di pagamento per cassa di "Effetti Italia" scadenti presso:	
- sportelli Banca popolare di Aprilia	€ 0,00
- altri Istituti Bancari aderenti diretti	€ 4,13
- altri Istituti Bancari aderenti indiretti	€ 7,75
INCASSO BUONI PASTO	
Commissione per gli esercenti non correntisti	€ 7,50
COMMISSIONE PER NEGOZIAZIONE PER CASSA DI ASSEGNI BANCARI O CIRCOLARI	
Commissione per negoziazione per cassa di assegni bancari o circolari, tratti/emessi su altri Istituti (esclusi gli assegni circolari dell'Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane)	0,30% con un minimo di € 5,16
QUIDONAMAT	
Versamenti effettuati dai titolari di carta bancomat/pagobancomat presso sportelli ATM BPER a favore di Onlus	€ 0,50
TRIBUTI E CONTRIBUTI	
F 24 - incasso	€ 0,00
F 24 - rimborso spese per fornitura quietanza cartacea	€ 1,00
F 23 - incasso	€ 0,00
Bollettini ICI - incasso	€ 2,58
UTENZE E FATTURE DIVERSE	
Enel/Telecom/ Utenze acqua e gas di enti diversi	
- per cassa o con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 1,81
- con carta Pagobancomat BPA (Telecom)	€ 0,77
- con carta Pagobancomat altra Banca (Telecom)	€ 1,00
Fatture diverse	
- per cassa o con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 2,58
Rai	
Pagamento canone Rai presso sportelli Atm BPER	€ 1,50
Imposte e Tasse iscritte in ruoli esattoriali, per ogni rata (oltre le spese reclamate)	
- con addebito in c/c senza ordine permanente (bollettino RAV)	€ 1,03
- per cassa (bollettino RAV)	€ 2,58
BOLLETTINO BANCARIO FRECCIA	
Commissioni	
Pagamento allo sportello	€ 1,29
Commissioni a carico azienda creditrice	€ 1,55
Valute di accredito	
pagamento presso sportelli ns. Banca	data ricezione fondi
pagamento presso altri Istituti Bancari	data ricezione fondi

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Le operazioni allo sportello sono attivate a discrezione e su iniziativa del cliente.

Per le operazioni relative a servizi vari, ove sia prevista la sottoscrizione di apposito contratto, il Cliente e la Banca potranno recedere liberamente dal contratto (art. 1373 cod. civ.).

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del rapporto, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Piazza Roma snc - Aprilia (LT)**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale in tre Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna, Friuli-Venezia

Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino-Alto Adige, Valle d'Aosta, Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, Telefono: 02 724241

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Sardegna, Toscana, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, Telefono: 06 47921

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Campania,

Molise, Puglia, Sicilia.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, Telefono: 081 7975111

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

LEGENDA

Ammortamento	Procedura per la sostituzione di Libretti di deposito a risparmio e Certificati di deposito a seguito di smarrimento, furto, distruzione del documento stesso.
Assicurazione Crediti	Servizio richiedibile da Imprese per l'assicurazione di crediti vantati a fronte di forniture.
Bollettino bancario Freccia	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo (bollettino) inviatogli dal creditore.
Consumatore	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Effetti Italia	Cambiali e Ricevute bancarie (Ri.Ba)
Quidonamat	Servizio attivo presso gli sportelli ATM per la donazione di somme a fine benefico.
Procedura di notifica	Notifica all'Autorità nazionale competente riguardante trasferimento di fondi da e verso l'Iran di importo superiore a 10.000 euro, se l'operazione sottostante riguarda prodotti alimentari, assistenza sanitaria, attrezzature mediche o che rivestono natura umanitaria, oppure per trasferimento fondi di importo compreso fra 10.000 e 40.000 euro riguardanti altri settori commerciali.
Procedura di richiesta di autorizzazione	Richiesta di autorizzazione preventiva all'Autorità nazionale competente riguardante trasferimenti di fondi da e verso l'Iran di importo superiore a 40.000 euro o se costituiscono regolamento frazionato di contratti di valore pari o superiore a 40.000 euro riferiti ad operazioni commerciali che non hanno oggetto i prodotti alimentari, assistenza sanitaria, attrezzature mediche o che rivestono natura umanitaria.