

## SERVIZIO WESTERN UNION / MONEY TRANSFER

### INFORMAZIONI SUL TITOLARE DEL SERVIZIO

#### WESTERN UNION NETWORK IRELAND LTD.

Con sede in: Unit 9, Richview Office Park, Clonskeagh, Dublin 14, Ireland. - Capitale Sociale, in dollari USA, \$ 1.000.000  
Sito Internet: [www.westernunion.com](http://www.westernunion.com)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA CHE OFFRE IL SERVIZIO

#### BANCA POPOLARE DI APRILIA (codice ABI 5414.8)

Società per azioni con sede legale e amministrativa in Aprilia, Piazza Roma snc  
Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di iscrizione al Registro delle Imprese 00089400592  
Iscrizione all'Albo delle Banche 4521  
Capitale Sociale al 31/12/2009 € 6.671.440 – Riserve e fondi di riserva al 31/12/2009 € 102.895.244  
Gruppo bancario Banca Popolare dell'Emilia Romagna 5387.6  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi – Aderente alla "Convention on credit transfer in euros" ("Convenzione per i bonifici in euro") Aderente alla Convenzione Interbancaria sui Pagamenti (ICP) - Aderente al Consorzio Patti Chiari - Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR  
Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)  
Sito Internet [www.popaprilja.it](http://www.popaprilja.it) - e-mail [contattaci@popaprilja.it](mailto:contattaci@popaprilja.it) - Telefono 06 / 9286251 (centralino) – Fax 06 / 9275940

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### BANCA DI SASSARI S.P.A. – DIVISIONE CONSUMER - (Codice ABI 5676.2)

Società per Azioni – con sede legale ed amministrativa in Viale Mancini, 2 - 07100 Sassari  
Codice fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 01583450901  
La Società è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 – 00184 Roma  
Iscrizione all'Albo delle Banche 5199 - Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna n.5387.6  
Aderente al Fondo interbancario di tutela dei depositi - Telefono 079 221511 (centralino) - Fax 079 221813  
Siti internet: [www.bancasassari.it](http://www.bancasassari.it) - [www.divisioneconsumer.it](http://www.divisioneconsumer.it) – [wu.divisioneconsumer.it](http://wu.divisioneconsumer.it)  
Indirizzi e-mail: [direzione generale@bancasassari.it](mailto:direzione generale@bancasassari.it) - [info@divisioneconsumer.it](mailto:info@divisioneconsumer.it)

### CHE COS'È IL SERVIZIO WESTERN UNION / MONEY TRANSFER

#### Che cos'è il Servizio Western Union / Money Transfer

Il Servizio consente, tramite Western Union, di inviare e/o ricevere denaro in ogni parte del mondo in 200 paesi, tramite una rete composta da più di 375.000 sportelli autorizzati. Qualunque soggetto maggiorenne può inviare o ricevere denaro in contanti, in qualsiasi Paese, per qualsiasi ragione, senza bisogno di avere un conto corrente bancario.

Western Union, garantisce, che il denaro giunga nelle mani del beneficiario grazie ad un sistema sicuro e protetto.

Per il servizio Money Transfer è prevista una commissione in funzione dell'importo da spedire. Il ricevente riscuote la somma in contanti senza alcuna spesa aggiuntiva o imputabile alla Banca che esegue il servizio.

#### Funzionalità:

**Pagamento** – ammesso solo ed esclusivamente per contanti, per cassa o con addebito sul conto corrente;

**Limiti operativi** – è consentito il trasferimento di denaro contante giornaliero entro il limite di € 999,00 per operazione. In ogni caso non si può superare la suddetta soglia dei 999,00 euro con operazioni di importo inferiore che però appaiano artificialmente frazionate, effettuate nell'arco dei sette giorni di calendario.

**Per invii di denaro verso paesi extra UE, ove il mittente non sia un cittadino appartenente alla Comunità Europea, il medesimo dovrà fornire documentazione comprovante l'attribuzione del Codice Fiscale ed il possesso di una matricola INPS. Se il mittente non fornisce la prova del possesso di ENTRAMBI i requisiti dovrà corrispondere, sotto forma di marche da bollo, un importo pari al 2% dell'importo inviato, con un minimo di 3 euro. Non si considerano nel calcolo le commissioni Western Union.**

**Circuito Internazionale:** identifica l'esecuzione dell'operazione attraverso la rete sportelli convenzionati con Western Union / Money Transfer.

#### Quali sono i principali rischi del Servizio Western Union / Money Transfer

rischio di frode:

- tale rischio è collegato all'eventualità che i dati riguardanti la rimessa vengano a conoscenza di terzi; questi dati sono riservati e l'ordinante non deve comunicarli a nessun altro soggetto ad eccezione del beneficiario;

- rischio di cambio, qualora la rimessa debba essere pagata in una valuta diversa dall'euro: tale rischio è collegato al fatto che il tasso di cambio applicato da Western Union viene da questa determinato più volte al giorno sulla base dei tassi di cambio disponibili sui mercati valutari internazionali, che variano in continuazione. I cambi applicati non sono oggetto di contrattazione da parte della Banca in quanto sono fissati unilateralmente dalla Western Union Financial Services Inc.

### CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEL SERVIZIO WESTERN UNION / MONEY TRANSFER

#### A chi è rivolto

Il Servizio Western Union / Money Transfer è concepito per chi per ragioni personali o professionali, ha la necessità di spedire o ricevere piccole somme di denaro in modo veloce, sicuro e riservato; nel giro di alcuni minuti.

#### Cosa fare per eseguirlo

Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca che offre il Servizio con un documento di identità in corso di validità.

#### A chi rivolgersi per ottenere ulteriori informazioni

Presso tutte le filiali della Banca che offre il Servizio.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

### Servizio Western Union / Money Transfer

All'atto dell'invio del denaro, chi spedisce paga le spese / tariffa per il servizio, calcolate in base all'ammontare della somma da trasferire. Il destinatario riscuote la somma in contanti senza alcuna spesa aggiuntiva imputabile alla Banca che esegue il servizio.

#### Listino Prezzi Standard

Tabella Commissioni (EURO)		
da	a	commissione
0	65	9,50
65,01	130	14,50
130,01	195	19,00
195,01	260	22,50
260,01	325	23,50
325,01	390	24,50
390,01	470	29,00
470,01	550	32,00
550,01	630	34,00
630,01	775	39,00
775,01	930	42,50
930,01	999,00	50,50

#### Listino Prezzi per tutti i trasferimenti dall'Italia verso i paesi della zona euro\*

\*Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Olanda, Portogallo, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna.

Tabella Commissioni (EURO)		
da	a	commissione
0	50	4,9
50,01	100	8,9
100,01	150	13
150,01	200	17
200,01	250	21
250,01	300	23
300,01	400	29
400,01	500	32
500,01	600	34
600,01	700	38
700,01	800	43
800,01	900	45
900,01	999,00	49

**N.B.** Non sono ammesse operazioni (di invio e di ricezione) d'importo superiore ad € 999,00.

TARIFE PERCEPITE PER I SERVIZI AGGIUNTIVI			
Consegna a domicilio del denaro	€ 11,50	Costo per ricerca documenti	Gratuito
Avviso telefonico / telegrafico	€ 2,50	Messaggio (entro le 10 parole) costo forfetario: Costo di ogni parola aggiuntiva:	€ 2,00 € 0,20
Richiesta prova di pagamento	GRATUITA		

#### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

##### Tasso di Cambio: Margini(spread) massimi applicabili

Il tasso di cambio viene calcolato da Western Union più volte al giorno, applicando un margine (o spread) al tasso di riferimento determinato dalla stessa Western Union sulla base dei tassi di cambio disponibili sui mercati valutari internazionali. Nella tabella sottostante sono riportati i margini applicati per singola valuta nella loro misura massima.

Paese	Valuta di pagamento	Prodotto	Margine (spread) massimo %
AFGHANISTAN	AFGHANI	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	1,50
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
ALBANIA	LEK	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,10
ALGERIA	ALGERIAN DINAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	2,60
AMERICAN SAMOA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
ANGOLA	ANGOLA KWANZA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
ANGUILLA	EAST CARIBBEAN DLLR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
ANTIGUA & BARBUDA	EAST CARIBBEAN DLLR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
ARGENTINA	ARGENTINA PESO	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION /NEXT DAY	6,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION /NEXT DAY	6,00

FOGLIO INFORMATIVO (D.Lgs. n.385/93 e successive modificazioni)  
SERVIZIO WESTERN UNION / MONEY TRANSFER - AGGIORNAMENTO al 06-12-2011

ARUBA	ARUBAN GUILDER	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
AUSTRALIA	AUSTRALIAN DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,00
AZERBAIJAN	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
BAHAMAS	BAHAMIAN DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
BAHRAIN	BAHRAINI DINAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
BANGLADESH	TAKA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	1,00
BARBADOS	BARBADOS DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
BELARUS	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
BELIZE	BELIZE DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION /NEXT DAY	6,00
BERMUDA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00
BHUTAN	NGULTRUM	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	7,70
BOLIVIA	BOLIVIANO	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION /NEXT DAY	4,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION /NEXT DAY	4,00
BONAIRE	NETHERLANDS ANT. GLD	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
BOSNIA & HERZEGOVINA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
BOTSWANA	BOTSWANA PULA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
BRAZIL	REAL	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION /NEXT DAY	4,10
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION /NEXT DAY	4,10
BRITISH VIRGIN ISLANDS	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
BRUNEI DARUSSALAM	BRUNEI DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
BULGARIA	BULGARIAN LEV (NEW)	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	2,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
BURUNDI	BURUNDI FRANC	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
CAMBODIA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
CANADA	CANADIAN DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION /NEXT DAY	5,00
CAYMAN ISLANDS	CAYMAN ISLAND DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
CHILE	CHILEAN PESO	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION /NEXT DAY	4,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION /NEXT DAY	6,00
CHINA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	1,50
COLOMBIA	COLOMBIAN PESO	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	3,50
		QUICK PAY INT.	3,50
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	3,00
COOK ISLANDS	NEW ZEALAND DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
COSTA RICA	COSTA RICA COLONES	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	4,00
CROATIA	CROATIAN KUNA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00
CURACAO	NETHERLANDS ANT. GLD	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
CYPRUS NORTHERN	POUND STERLING	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
CZECH REPUBLIC	KORUNA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	5,50
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
DEM REP CONGO	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,10
DENMARK	DANISH KRONE	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
DJIBOUTI	DJIBOUTI FRANC	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
DOMINICA	EAST CARIBBEAN DLLR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
DOMINICAN REPUBLIC	DOMINICAN PESO	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	4,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	4,00
EAST TIMOR USD	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,40
ECUADOR	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	2,50
EGYPT	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	2,50
EL SALVADOR	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	4,00
ERITREA	ERITREAN NAFKA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
ESTONIA	ESTONIA KROON	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
ETHIOPIA	ETHIOPIAN BIRR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
FIJI	FIJI DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,00
GAMBIA	DALASI	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
GEORGIA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
GERMANY	US DOLLAR	QUICK PAY INT.	6,00
GHANA	CEDI	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
GIBRALTAR	POUND STERLING	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
GRENADA	EAST CARIBBEAN DLLR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
GUAM	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00

FOGLIO INFORMATIVO (D.Lgs. n.385/93 e successive modificazioni)  
SERVIZIO WESTERN UNION / MONEY TRANSFER - AGGIORNAMENTO al 06-12-2011

GUATEMALA	QUETZAL	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	6,00
GUINEA	GUINEA FRANC	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
GUYANA	GUYANA DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	8,50
HAITI	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
HONDURAS	LEMPIRA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	6,00
HONG KONG	HONG KONG DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
HUNGARY	FORINT	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	5,50
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	5,50
ICELAND	ICELAND KRONA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
INDIA	INDIAN RUPEE	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	1,50
INDONESIA	RUPIAH	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
IRAQ	IRAQI DINAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,20
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,50
ISRAEL	SHEKEL	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,80
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,20
JAMAICA	JAMAICAN DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	8,00
JAPAN	JAPANESE YEN	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
JORDAN	JORDANIAN DINAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	2,50
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	2,50
KAZAKHSTAN	TENGE	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	2,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
KENYA	KENYAN SHILLING	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
KIRIBATI	AUSTRALIAN DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,70
KOREA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	7,00
KUWAIT	KUWAITI DINAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
KYRGYZSTAN	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
LAOS	LAO KIP	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
LATVIA	LATVIA LAT	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
LEBANON	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	2,50
LIBERIA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
LIECHTENSTEIN	SWISS FRANC	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,10
LITHUANIA	LITA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
MACAO	PATACA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,10
MACEDONIA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
MADAGASCAR	MADAGASCAR ARIARY	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
MALAWI	MALAWI KWACHA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
MALAYSIA	MALAYSIAN RINGGIT	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00
MALDIVES	MALDIVIAN RUFYAA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
MAURITANIA	OUGUIYA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
MAURITIUS	MAURITIUS RUPEE	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
MEXICO	MEXICAN PESO	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	8,25
MOLDOVA	MOLDOVAN LEU	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	2,50
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
MONGOLIA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,40
MOROCCO	MOROCCAN DIRHAM	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
MOZAMBIQUE	NEW METICAL	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
NEPAL	NEPALESE RUPEE	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
NETHERLANDS	US DOLLAR	QUICK PAY INT.	6,00
NEW ZEALAND	NEW ZEALAND DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00
NICARAGUA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	6,00
NIGERIA	NAIRA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
NORTHERN MARIANA ISLANDS	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00
NORWAY	KRONE	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
OMAN	RIYAL OMANI	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
PAKISTAN	PAKISTAN RUPEE	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	2,60
PALAU USD	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00
PALESTINE	JORDANIAN DINAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
	SHEKEL	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,40
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,50
PANAMA	US DOLLAR	QUICK PAY INT.	4,00

FOGLIO INFORMATIVO (D.Lgs. n.385/93 e successive modificazioni)  
SERVIZIO WESTERN UNION / MONEY TRANSFER - AGGIORNAMENTO al 06-12-2011

		SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	4,00
PAPA NEW GUINEA	KINA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	7,50
PARAGUAY	GUARANI	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	6,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	6,00
PERU	NUEVO SOL	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	4,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	4,00
PHILIPPINES	PHILIPPINE PESO	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	4,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	4,00
POLAND	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
	ZLOTY	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
QATAR	QATARI RIYAL	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
ROMANIA	ROMANIA RON	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	2,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	4,10
RUSSIA	RUSSIAN ROUBLE	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
RWANDA	RWANDA FRANC	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
SAO TOME AND PRINCIPE	DOBRA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00
SAUDI ARABIA	SAUDI RIYAL	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
SERBIA & MONTENEGRO	DINARI	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	0,80
SIERRA LEONE	LEONE	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
SINGAPORE	SINGAPORE DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
	US DOLLAR	QUICK PAY INT.	6,00
SLOVAKIA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
SOLOMON ISLANDS	SOLOMON DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00
SOUTH AFRICA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,50
SPAIN	POUND STERLING	QUICK PAY INT.	6,00
SRI LANKA	SRI LANKA RUPEE	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	1,00
ST. KITTS	EAST CARIBBEAN DLLR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
ST. LUCIA	EAST CARIBBEAN DLLR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
ST. MAARTEN	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
ST. VINCENT	EAST CARIBBEAN DLLR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
SUDAN	DINARO	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	1,50
SURINAME	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	6,00
SWEDEN	SWEDISH KRONA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
SWITZERLAND	SWISS FRANC	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,10
SYRIA	SYRIAN POUND	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,50
TAIWAN	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
TAJIKISTAN	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
TANZANIA	TANZANIAN SCHILLING	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
THAILAND	BAHT	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
TONGA	PA'ANGA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
TRINIDAD	TINIDAD & TOBAGO DLR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	8,20
TUNISIA	TUNISIAN DINAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
		NEXT DAY	4,00
TURKEY	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
TURKMENISTAN	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
TURKS & CAICOS ISLANDS	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
UGANDA	UGANDA SHILLING	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
UNITED ARAB EMIRATES	UAE DIRHAM	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
		QUICK PAY INT.	6,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
UNITED KINGDOM	POUND STERLING	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
		QUICK PAY INT.	4,00
	US DOLLAR	QUICK PAY INT.	6,00
UNITED STATES OF AMERICA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY/QUICK PAY	4,10
URUGUAY	URUGUAYAN PESO	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	4,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	4,00
UZBEKISTAN USD	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
VANUATU	VATU	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	7,25
VENEZUELA	BOLIVAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	4,00
VIETNAM	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00
	VIETNAM DONG	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00
WESTERN SAMOA	TALA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00

YEMEN	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
ZAMBIA	KWACHA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
ZIMBABWE	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00

## PROGRAMMA WESTERN UNION® GOLD CARD

### Caratteristiche del Servizio

La "WU GOLD CARD" è una Carta fedeltà che, se utilizzata durante l'esecuzione di una operazione di invio di denaro, consente al Cliente di eseguire le transazioni a condizioni più convenienti.

Ogni operazione di invio di denaro consente al Cliente di guadagnare punti da utilizzare sotto forma di sconti sulle commissioni da pagare. Il Cliente inizierà ad accumulare i punti dalla prima operazione fatta già contestualmente alla richiesta della Carta: comunicherà il proprio codice carta all'addetto di filiale ogni volta che effettuerà un'operazione.

Per conoscere il proprio saldo punti o per convertire i punti accumulati in sconto, il Cliente deve chiamare il numero Verde Western Union 800789124 attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 10 alle ore 19 e il sabato dalle ore 10 alle ore 15, che provvederà all'attivazione dello sconto, disponibile dal successivo invio di denaro.

L'adesione al programma è gratuita. I punti accumulati non sono trasferibili, né rimborsabili né fruttiferi, e scadranno decorsi due anni dalla data dell'ultima transazione valida.

### A chi è rivolto

Il programma è aperto a persone fisiche maggiorenni che abbiano domicilio in Italia. Potrà essere rilasciata una sola carta per persona.

### Cosa fare per aderire

Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca che offre il Servizio con un documento di identità in corso di validità e, durante l'esecuzione di un'operazione di invio denaro, richiedere all'operatore il rilascio della Western Union Gold Card.

### A chi rivolgersi per ottenere ulteriori informazioni

Presso tutte le filiali della Banca che offre il Servizio.

### Recesso del Cliente

Il Cliente potrà ritirarsi dal Programma, contattando Western Union telefonicamente al numero 800789124 dal lunedì al venerdì, dalle ore 10 alle ore 19 e il sabato dalle ore 10 alle ore 15 oppure per iscritto a: Western Union c/o Teleperformance, Thisseos 330 Kallithea Atene 1765, Grecia. La partecipazione al Programma terminerà entro dieci (10) giorni dal ricevimento della richiesta di cancellazione.

### Recesso di Western Union

Qualora La Western Union Gold Card non venisse utilizzata per un periodo di due anni consecutivi, Western Union potrà sospendere la partecipazione al Programma senza alcuna comunicazione.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

10 giorni.

## ORGANI E PROCEDURE DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Titolare può presentare un **reclamo**, indirizzato all'Ufficio Reclami della Banca, per lettera raccomandata A/R al seguente recapito: **Banca di Sassari S.p.A. – Divisione Consumer – Ufficio Reclami – Via Moleschott, 12 – 07100 Sassari (SS)** ovvero per via telematica al seguente indirizzo: [reclamibss@bancasassari.it](mailto:reclamibss@bancasassari.it). L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute in un termine non superiore ai trenta giorni dalla data di ricezione delle stesse.

Nel caso in cui il Titolare sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami, o non abbia ricevuto risposta, e comunque prima di esercitare un'azione in giudizio dovrà attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. A tal fine il Titolare può rivolgersi:

- all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, qualora non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Il ricorso all'ABF ha ad oggetto la stessa contestazione del reclamo. La competenza per materia, valore dell'ABF è regolata dal Provvedimento della Banca d'Italia del 18.06.2009 e riportata nella "Guida pratica conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti" pubblicata sul Sito dell'ABF e della Divisione Consumer. Il Titolare è tenuto ad inviare all'Ufficio Reclami della Banca copia del ricorso con lettera raccomandata A/R o per posta elettronica certificata (PEC) entro 30 giorni dalla sua proposizione. L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale in tre Collegi: Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino-Alto Adige, Valle d'Aosta, Veneto. Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, Telefono: 02 724241. Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Sardegna, Toscana, Umbria, oppure in uno Stato estero. Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, Telefono: 06 47921. Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sicilia. Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, Telefono: 081 7975111.

- al **Conciliatore Bancario Finanziario** (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), al seguente recapito: Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR - Via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186, Roma - [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

- a **qualsiasi mediatore abilitato** ed autorizzato secondo quanto disposto dal D.Lgs. 28/2010.

L'esperimento del tentativo di conciliazione costituisce condizione di procedibilità per la proposizione del giudizio presso l'Autorità Giudiziaria ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010.

## LEGENDA

<b>AGENTI WESTERN</b>	Il Servizio Money Transfer di Western Union è offerto da Western Union Financial Services, Inc. una
-----------------------	---

<b>UNION / MONEY TRANSFER</b>	Compagnia Americana, (per i trasferimenti di denaro verso e dagli Stati Uniti, Canada e Messico, e per le transazioni Commerciali) e da Western Union International Limited, una Compagnia Irlandese (per tutti gli altri trasferimenti) attraverso un network di agenti autorizzati e loro rappresentanti ovunque nel mondo.
<b>MONEY TRANSFER CONTROL NUMBER (M.T.C.N.)</b>	<p>E' un codice atto a identificare la transazione di trasferimento di denaro e ad identificare il destinatario; è un requisito obbligatorio da richiedere al soggetto che si presenta per l'incasso in Italia, ma non lo è per tutti i Paesi del resto del mondo. Consultare sul sito <a href="http://wu.divisioneconsumer.it">wu.divisioneconsumer.it</a> la lista dei Paesi in cui l'MTCN è obbligatorio.</p> <p>Gli altri requisiti obbligatori per procedere legittimamente alla consegna e al ritiro del denaro sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ documento identificativo del destinatario;</li><li>➤ nominativo del mittente;</li><li>➤ città – regione o stato di origine del trasferimento del denaro;</li><li>➤ importo da ricevere.</li></ul>

Per qualsiasi informazione si può chiamare gratuitamente al numero verde:

