

## SERVIZIO MONEY TRANSFER CARD TO CASH DI WESTERN UNION

### INFORMAZIONI SUL TITOLARE DEL SERVIZIO MONEY TRANSFER CARD TO CASH DI WESTERN UNION

#### WESTERN UNION PAYMENT SERVICES LIMITED.

Con sede in: Unit 9, Richview Office Park, Clonskeagh, Dublin 14, Ireland, Iscritta con n. C5507 nel registro degli istituti di pagamento soggetti alla vigilanza dell'Autorità Regolamentare Irlandese dei Servizi Finanziari, operante in Italia ai sensi dell'114-decies, comma 4, del d.lgs. 385/1993

SITO INTERNET [www.westernunion.com](http://www.westernunion.com)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA CHE OFFRE IL SERVIZIO MONEY TRANSFER CARD TO CASH DI WESTERN UNION

#### BANCA DI SASSARI S.p.A. – DIVISIONE CONSUMER - (Codice ABI 5676.2)

Società per Azioni – con sede legale ed amministrativa in Viale Mancini, 2 - 07100 Sassari

Codice fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 01583450901

La Società è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 – 00184 Roma

Iscrizione all'Albo delle Banche 5199 - Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna n.5387.6

Aderente al Fondo interbancario di tutela dei depositi

Telefono 079 221511 (centralino) - Fax 079 221813

Siti Internet [www.bancasassari.it](http://www.bancasassari.it) - [wu.divisioneconsumer.it](http://wu.divisioneconsumer.it)

Indirizzi e-mail [direzione generale@bancasassari.it](mailto:direzione generale@bancasassari.it) - [info@divisioneconsumer.it](mailto:info@divisioneconsumer.it)

### CHE COS'È IL SERVIZIO MONEY TRANSFER CARD TO CASH DI WESTERN UNION

#### Che cos'è il Servizio Money Transfer di Western Union

Il Servizio consente, d' inviare e/o ricevere denaro in ogni parte del mondo in 200 paesi, tramite una rete composta da più di 375.000 agenti autorizzati. I Clienti della Banca di Sassari, e di qualsiasi Banca del Gruppo BPER, che siano cittadini dell'Unione Europea e Titolari di una Carta di credito emessa dalla Banca di Sassari, potranno avere accesso al Servizio di Western Union alle condizioni di seguito indicate.

Western Union, garantisce, che il denaro raggiunga il beneficiario grazie ad un sistema efficace, sicuro e protetto.

Per l'erogazione del servizio Money Transfer di Western Union occorre corrispondere una commissione in funzione dell'importo da spedire. Il beneficiario incassa la somma in contanti senza alcuna spesa aggiuntiva.

#### Funzionalità:

**Pagamento** – ai fini dell'applicazione delle condizioni di seguito indicate al Servizio Money Transfer di Western Union, è ammesso solo ed esclusivamente il pagamento attraverso la Carta di credito emessa dalla Banca di Sassari con addebito sul conto corrente.

**Limiti operativi** – I limiti operativi per l'utilizzo del Servizio Money Transfer di Western Union attraverso la Carta di credito emessa dalla Banca di Sassari sono i seguenti:

- limite per operazione € 1.999,99;

- limite giornaliero € 2.499,00

- limite settimanale (inteso come 7 giorni di calendario) € 2.499,00.

Comunque entro i limiti di plafond della Carta.

**Circuito Internazionale:** consente l'incasso della somma spedita presso uno dei qualsiasi agenti autorizzati da Western Union.

**Rischi tipici dell'operazione** – Il Mittente deve comunicare gli estremi della transazione esclusivamente al Beneficiario, allo scopo di non esporsi a tentativi di frodi/truffe ad opera di terzi. Il Mittente è invitato a non inviare somme a persone sconosciute, non utilizzare il servizio per acquisti effettuati via internet soprattutto nei casi in cui si prospettino opportunità eccessivamente vantaggiose e per pagare tasse per vincite di lotterie di paesi stranieri. Nei Paesi in cui la comunicazione dell'MTCN (il numero identificativo unico della transazione) è obbligatoria, la mancata o errata comunicazione al beneficiario determina l'impossibilità di riscuotere le somme trasferite.

**Transazioni non autorizzate o inesatte - Responsabilità** – In caso di transazioni non autorizzate o prese in carico in modo inesatto, il Mittente ha diritto di ottenere la rettifica comunicando senza indugio a Western Union le circostanze necessarie per individuare la transazione non autorizzata o inesatta chiamando il numero verde 800 601622.<sup>1</sup> Il cliente dovrà eventualmente inviare anche la documentazione necessaria comprovante l'inesattezza. Il termine per comunicare a Western Union transazioni inesatte o non autorizzate è di 60 (sessanta) giorni dalla data di addebito della transazione sulla Carta del cliente. Il rimborso da parte di Western Union non preclude comunque la possibilità di dimostrare, anche in un momento successivo, che la transazione era stata effettivamente autorizzata e in tal caso Western Union ha diritto di chiedere ed ottenere dal cliente attraverso la Banca l'immediata restituzione dell'importo precedentemente rimborsato. Anche in assenza di dolo o colpa grave da parte del cliente, le perdite che dovessero derivare al cliente dall'utilizzo non autorizzato dei dispositivi personalizzati che consentono l'accesso al Servizio (Codici e Carta di Credito) restano a carico del cliente nel limite dell'importo di Euro 150,00 anche per impieghi illegittimi di tali dispositivi personalizzati in un momento anteriore alla comunicazione alla Banca da parte del cliente dello smarrimento, del furto, dell'appropriazione indebita o dell'uso non autorizzato di tali dispositivi personalizzati.

Nel caso in cui il cliente agisca in modo fraudolento, fatta salva la responsabilità penale a carico del cliente per tali comportamenti, così come nel caso in cui o non adempia con dolo o colpa grave uno o più obblighi connessi alle misure di sicurezza previste per l'accesso al Servizio (Codici e Carta di Credito), il cliente sopporta l'intera perdita derivante da rimesse non autorizzate non trovando applicazione il limite di Euro 150,00 di cui al precedente comma. Western Union, in caso di motivato sospetto di frode, si riserva il diritto di sospendere il rimborso della transazione nei termini indicati da questo articolo dandone immediata comunicazione al cliente.

Western Union è comunque estranea ai rapporti contrattuali intercorrenti tra il cliente e la Banca in relazione alla Carta di Credito e ai Servizi via internet. Pertanto, il cliente non avrà alcuna azione nei confronti di Western Union nel caso di eventuali inadempimenti o altre responsabilità della Banca ai sensi dei contratti relativi alla Carta di Credito o ai Servizi via internet.

<sup>1</sup> Accessibile gratuitamente dal lunedì al sabato dalle ore 8:30 alle 20:30.

**CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEL SERVIZIO MONEY TRANSFER CARD TO CASH DI WESTERN UNION**

**A chi è rivolto**

Il Servizio Money Transfer di Western Union è concepito per chi ha la necessità di spedire o ricevere piccole somme di denaro in modo pratico, sicuro e veloce, ovunque nel modo e nel giro di pochi minuti. E' rivolto a tutti i cittadini dell'unione Europea, che siano Titolari di una BPERCard.

**Cosa fare per accedere al Servizio**

Per avere accesso al Servizio Money Transfer di Western Union occorre:

- Essere cittadino dell'Unione Europea;
- essere Titolare di una Carta di Credito emessa dalla Banca di Sassari;
- avere eseguito la registrazione nell'Area Riservata Clienti BPERCard.;
- avere ottenuto i Codici d'Accesso sottoscrivendo il Contratto Card to Cash.

**A chi rivolgersi per ottenere ulteriori informazioni**

Presso tutte le filiali della Banca di Sassari o delle Banche del gruppo BPER che offrono il Servizio Money Transfer di Western Union oppure al numero verde 800 601622.<sup>2</sup>, ovvero sul sito [wu.divisioneconsumer.it](http://wu.divisioneconsumer.it).

**CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO MONEY TRANSFER CARD TO CASH DI WESTERN UNION**

I. Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella **Tabella 1**:

Albania                      Polonia                      Brasile                      Perù                      Cina                      Romania                      FilippineSenegal  
 Marocco                      Tunisia                      Moldova                      Ucraina                      Paesi area Euro\*

TABELLA 1					
Importo da trasferire			Commissioni		
Da	A				
€	0,00	€	50,00	€	4,90
€	50,01	€	100,00	€	7,90
€	100,01	€	150,00	€	11,90
€	150,01	€	200,00	€	14,90
€	200,01	€	300,00	€	19,80
€	300,01	€	400,00	€	22,90
€	400,01	€	500,00	€	27,80
€	500,01	€	600,00	€	32,00
€	600,01	€	700,00	€	33,50
€	700,01	€	800,00	€	35,00
€	800,01	€	900,00	€	37,50
€	900,01	€	1000,00	€	40,00
€	1000,01	€	1100,00	€	42,50
€	1100,01	€	1200,00	€	45,00
€	1200,01	€	1300,00	€	47,50
€	1300,01	€	1400,00	€	50,00
€	1400,01	€	1500,00	€	52,50
€	1500,01	€	1600,00	€	55,00
€	1600,01	€	1700,00	€	57,50
€	1700,01	€	1800,00	€	60,00
€	1800,01	€	1900,00	€	62,50
€	1900,01	€	1999,99	€	65,00

\*Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Olanda, Portogallo, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna

II. Per tutti gli altri Paesi di destinazione, le commissioni applicate sono quelle indicate nella **Tabella 2**:

TABELLA 2					
Importo da trasferire			Commissioni		
Da	A				
€	0,00	€	65,00	€	9,50
€	65,01	€	130,00	€	14,50
€	130,01	€	195,00	€	19,00
€	195,01	€	260,00	€	22,50
€	260,01	€	325,00	€	23,50
€	325,01	€	390,00	€	24,50
€	390,01	€	470,00	€	29,00
€	470,01	€	550,00	€	32,00
€	550,01	€	630,00	€	34,00
€	630,01	€	775,00	€	39,00
€	775,01	€	930,00	€	42,50
€	930,01	€	1085,00	€	49,50
€	1085,01	€	1240,00	€	53,00

<sup>2</sup> Vedi nota precedente.

FOGLIO INFORMATIVO (D.Lgs. n.385/93 e successive modificazioni)  
SERVIZIO MONEY TRANSFER CARD TO CASH DI WESTERN UNION - AGGIORNAMENTO al 30 settembre 2011

€	1240,01	€	1550,00	€	61,50
€	1550,01	€	1860,00	€	73,50
€	1860,01	€	1999,99	€	85,50

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

**Tasso di Cambio: Margini(spread) massimi applicabili**

Il tasso di cambio viene calcolato da Western Union più volte al giorno, applicando un margine (o spread) al tasso di riferimento determinato dalla stessa Western Union sulla base dei tassi di cambio disponibili sui mercati valutari internazionali. Nella tabella sottostante sono riportati i margini applicati per singola valuta nella loro misura massima.

Paese	Valuta di pagamento	Prodotto	Margine (spread) massimo %
AFGHANISTAN	AFGHANI	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	1,50
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
ALBANIA	LEK	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,10
ALGERIA	ALGERIAN DINAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	2,60
AMERICAN SAMOA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
ANGOLA	ANGOLA KWANZA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
ANGUILLA	EAST CARIBBEAN DLLR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
ANTIGUA & BARBUDA	EAST CARIBBEAN DLLR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
ARGENTINA	ARGENTINA PESO	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION /NEXT DAY	6,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION /NEXT DAY	6,00
ARUBA	ARUBAN GUILDER	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
AUSTRALIA	AUSTRALIAN DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,00
AZERBAIJAN	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
BAHAMAS	BAHAMIAN DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
BAHRAIN	BAHRAINI DINAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
BANGLADESH	TAKA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	1,00
BARBADOS	BARBADOS DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
BELARUS	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
BELIZE	BELIZE DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION /NEXT DAY	6,00
BERMUDA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00
BHUTAN	NGULTRUM	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	7,70
BOLIVIA	BOLIVIANO	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION /NEXT DAY	4,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION /NEXT DAY	4,00
BONAIRE	NETHERLANDS ANT. GLD	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
BOSNIA & HERZEGOVINA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
BOTSWANA	BOTSWANA PULA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
BRAZIL	REAL	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION /NEXT DAY	4,10
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION /NEXT DAY	4,10
BRITISH VIRGIN ISLANDS	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
BRUNEI DARUSSALAM	BRUNEI DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
BULGARIA	BULGARIAN LEV (NEW)	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	2,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
BURUNDI	BURUNDI FRANC	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
CAMBODIA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
CANADA	CANADIAN DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION /NEXT DAY	5,00
CAYMAN ISLANDS	CAYMAN ISLAND DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
CHILE	CHILEAN PESO	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION /NEXT DAY	4,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION /NEXT DAY	6,00
CHINA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	1,50
COLOMBIA	COLOMBIAN PESO	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	3,50
		QUICK PAY INT.	3,50
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	3,00
COOK ISLANDS	NEW ZEALAND DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
COSTA RICA	COSTA RICA COLONES	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	4,00
CROATIA	CROATIAN KUNA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00
CURACAO	NETHERLANDS ANT. GLD	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
CYPRUS NORTHERN	POUND STERLING	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
CZECH REPUBLIC	KORUNA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	5,50
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50

FOGLIO INFORMATIVO (D.Lgs. n.385/93 e successive modificazioni)  
SERVIZIO MONEY TRANSFER CARD TO CASH DI WESTERN UNION - AGGIORNAMENTO al 30 settembre 2011

DEM REP CONGO	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,10
DENMARK	DANISH KRONE	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
DJIBOUTI	DJIBOUTI FRANC	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
DOMINICA	EAST CARIBBEAN DLLR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
DOMINICAN REPUBLIC	DOMINICAN PESO	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	4,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	4,00
EAST TIMOR USD	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,40
ECUADOR	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	2,50
EGYPT	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	2,50
EL SALVADOR	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	4,00
ERITREA	ERITREAN NAFKA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
ESTONIA	ESTONIA KROON	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
ETHIOPIA	ETHIOPIAN BIRR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
FIJI	FIJI DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,00
GAMBIA	DALASI	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
GEORGIA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
GERMANY	US DOLLAR	QUICK PAY INT.	6,00
GHANA	CEDI	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
GIBRALTAR	POUND STERLING	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
GRENADA	EAST CARIBBEAN DLLR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
GUAM	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
GUATEMALA	QUETZAL	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	6,00
GUINEA	GUINEA FRANC	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
GUYANA	GUYANA DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	8,50
HAITI	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
HONDURAS	LEMPIRA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	6,00
HONG KONG	HONG KONG DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
HUNGARY	FORINT	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	5,50
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	5,50
ICELAND	ICELAND KRONA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
INDIA	INDIAN RUPEE	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	1,50
INDONESIA	RUPIAH	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
IRAQ	IRAQI DINAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,20
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,50
ISRAEL	SHEKEL	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,80
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,20
JAMAICA	JAMAICAN DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	8,00
JAPAN	JAPANESE YEN	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
JORDAN	JORDANIAN DINAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	2,50
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	2,50
KAZAKHSTAN	TENGE	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	2,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
KENYA	KENYAN SHILLING	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
KIRIBATI	AUSTRALIAN DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,70
KOREA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	7,00
KUWAIT	KUWAITI DINAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
KYRGYZSTAN	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
LAOS	LAO KIP	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
LATVIA	LATVIA LAT	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
LEBANON	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	2,50
LIBERIA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
LIECHTENSTEIN	SWISS FRANC	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,10
LITHUANIA	LITA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
MACAO	PATACA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,10
MACEDONIA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
MADAGASCAR	MADAGASCAR ARIARY	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
MALAWI	MALAWI KWACHA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
MALAYSIA	MALAYSIAN RINGGIT	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00
MALDIVES	MALDIVIAN RUFYAA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00

FOGLIO INFORMATIVO (D.Lgs. n.385/93 e successive modificazioni)  
SERVIZIO MONEY TRANSFER CARD TO CASH DI WESTERN UNION - AGGIORNAMENTO al 30 settembre 2011

	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
MAURITANIA	OUGUIYA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
MAURITIUS	MAURITIUS RUPEE	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
MEXICO	MEXICAN PESO	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	8,25
MOLDOVA	MOLDOVAN LEU	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	2,50
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
MONGOLIA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,40
MOROCCO	MOROCCAN DIRHAM	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
MOZAMBIQUE	NEW METICAL	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
NEPAL	NEPALESE RUPEE	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
NETHERLANDS	US DOLLAR	QUICK PAY INT.	6,00
NEW ZEALAND	NEW ZEALAND DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00
NICARAGUA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	6,00
NIGERIA	NAIRA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
NORTHERN MARIANA ISLANDS	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00
NORWAY	KRONE	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
OMAN	RIYAL OMANI	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
PAKISTAN	PAKISTAN RUPEE	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	2,60
PALAU USD	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00
PALESTINE	JORDANIAN DINAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
	SHEKEL	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,40
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,50
PANAMA	US DOLLAR	QUICK PAY INT.	4,00
		SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	4,00
PAPA NEW GUINEA	KINA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	7,50
PARAGUAY	GUARANI	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	6,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	6,00
PERU	NUEVO SOL	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	4,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	4,00
PHILIPPINES	PHILIPPINE PESO	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	4,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	4,00
POLAND	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
	ZLOTY	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
QATAR	QATARI RIYAL	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
ROMANIA	ROMANIA RON	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	2,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	4,10
RUSSIA	RUSSIAN ROUBLE	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
RWANDA	RWANDA FRANC	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
SAO TOME AND PRINCIPE	DOBRA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00
SAUDI ARABIA	SAUDI RIYAL	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
SERBIA & MONTENEGRO	DINARI	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	0,80
SIERRA LEONE	LEONE	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
SINGAPORE	SINGAPORE DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
	US DOLLAR	QUICK PAY INT.	6,00
SLOVAKIA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
SOLOMON ISLANDS	SOLOMON DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00
SOUTH AFRICA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,50
SPAIN	POUND STERLING	QUICK PAY INT.	6,00
SRI LANKA	SRI LANKA RUPEE	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	1,00
ST. KITTS	EAST CARIBBEAN DLLR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
ST. LUCIA	EAST CARIBBEAN DLLR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
ST. MAARTEN	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
ST. VINCENT	EAST CARIBBEAN DLLR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
SUDAN	DINARO	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	1,50
SURINAME	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	6,00
SWEDEN	SWEDISH KRONA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
SWITZERLAND	SWISS FRANC	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,10
SYRIA	SYRIAN POUND	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,50
TAIWAN	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
TAJIKISTAN	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
TANZANIA	TANZANIAN SCHILLING	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00

FOGLIO INFORMATIVO (D.Lgs. n.385/93 e successive modificazioni)  
SERVIZIO MONEY TRANSFER CARD TO CASH DI WESTERN UNION - AGGIORNAMENTO al 30 settembre 2011

THAILAND	BAHT	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
TONGA	PA'ANGA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
TRINIDAD	TINIDAD & TOBAGO DLR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	8,20
TUNISIA	TUNISIAN DINAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
		NEXT DAY	4,00
TURKEY	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
TURKMENISTAN	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	5,50
TURKS & CAICOS ISLANDS	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
UGANDA	UGANDA SHILLING	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
UNITED ARAB EMIRATES	UAE DIRHAM	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
		QUICK PAY INT.	6,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
UNITED KINGDOM	POUND STERLING	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	4,00
		QUICK PAY INT.	4,00
	US DOLLAR	QUICK PAY INT.	6,00
UNITED STATES OF AMERICA	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY/QUICK PAY	4,10
URUGUAY	URUGUAYAN PESO	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	4,00
	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	4,00
UZBEKISTAN USD	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
VANUATU	VATU	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	7,25
VENEZUELA	BOLIVAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION/NEXT DAY	4,00
VIETNAM	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00
	VIETNAM DONG	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	3,00
WESTERN SAMOA	TALA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
YEMEN	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
ZAMBIA	KWACHA	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00
ZIMBABWE	US DOLLAR	SERVIZIO DI RIMESSA WESTERN UNION	6,00

**RECESSO E RECLAMI PER IL SERVIZIO MONEY TRANSFER CARD TO CASH DI WESTERN UNION**

**Durata e Recesso**

Il cliente può recedere dal contratto Card to Cash in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura. Western Union potrà recedere dal contratto dandone comunicazione al cliente su supporto cartaceo o tramite invio di posta elettronica all'indirizzo e-mail del cliente (se quest'ultimo ha prestato consenso all'uso di questo mezzo di comunicazione) con un preavviso di due mesi e senza alcun onere a carico del cliente.

**Reclami e ricorsi**

Il cliente, per qualsiasi doglianza, può presentare reclamo in forma scritta al seguente indirizzo: **Ufficio Reclami Western Union, Via Virgilio Maroso, 50 00142 Roma** e riceverà risposta entro 30 (trenta) giorni dalla relativa presentazione.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, potrà presentare ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario ("ABF"), secondo quanto indicato sull'apposita Guida a disposizione dei clienti sul sito web dell'ABF [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

**LEGENDA E SPECIFICHE DEL SERVIZIO MONEY TRANSFER DI WESTERN UNION**

<b>WESTERN UNION</b>	Il Servizio Money Transfer di Western Union è fornito da Western Union Payment Services Ireland Limited, società di diritto irlandese, con sede legale in Unit, 9Richview Office Park, Clonskeagh, Dublino, 14 Irlanda. Western Union è iscritta con N. C5507 nel registro degli istituti di pagamento soggetti alla vigilanza dell'Autorità Regolamentare Irlandese dei Servizi Finanziari, operante in Italia ai sensi dell'114-decies, comma 4, del D.Lgs. 385/1993 e s.m.i.
<b>GRUPPO BPER</b>	Il gruppo bancario Banca Popolare dell'Emilia Romagna
<b>MITTENTE</b>	Il soggetto che dispone una transazione d'invio di denaro attraverso il Servizio Money Transfer Card to Cash di Western Union.
<b>BENEFICIARIO</b>	Il soggetto destinatario di una transazione d'invio di denaro attraverso il Servizio Money Transfer Card to Cash di Western Union.
<b>AGENTI AUTORIZZATI WESTERN UNION</b>	I soggetti, italiani ed esteri, che sono autorizzati a fornire il Servizio Money Transfer di Western Union.
<b>MONEY TRANSFER CONTROL NUMBER (M.T.C.N.)</b>	E' il numero identificativo unico della transazione o; in Italia è un requisito obbligatorio per l'incasso della somma inviata dal Mittente e deve essere comunicato SOLO E SOLTANTO al Beneficiario. Gli altri requisiti obbligatori per poter incassare le somme inviate tramite Il Servizio Money Transfer di Western Union sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ documento identificativo (valido e in corso di validità) del Beneficiario;</li> <li>➤ nominativo del Mittente;</li> <li>➤ città – regione o stato di origine del trasferimento del denaro;</li> <li>➤ importo da ricevere.</li> </ul>

Per qualsiasi informazione rivolgersi gratuitamente al numero verde dal lunedì al sabato dalle ore 8.30 alle 20.30.